



2022 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

## ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Σάββατο 30 Απριλίου 2022 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

### ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

#### ΘΕΜΑ Α

- A1. α. Λάθος, σελίδα 100  
β. Σωστό, σελίδα 34  
γ. Λάθος, σελίδα 94  
δ. Σωστό, σελίδα 74  
ε. Λάθος, σελίδα 99
- A2. 1. α., σελίδα 85  
2. δ., σελίδα 107

#### ΘΕΜΑ Β

- B1. Ο Εντοπισμός του Προβλήματος ή Διαπίστωση Ευκαιρίας,  
Η Ανάπτυξη Εναλλακτικών Λύσεων,  
Η Ανάλυση των Εναλλακτικών Λύσεων,  
Η Αξιολόγηση των Εναλλακτικών Λύσεων και Επιλογή της Καλύτερης  
Η Υλοποίηση της Απόφασης.



## 2022 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

### **B2.** Μορφή Απόφασης Α

Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του. Δε ζητά βοήθεια από τα μέλη της ομάδας. Βασίζεται απόλυτα στην προσωπική του εμπειρία, γνώση και εκτίμηση της κατάστασης.

### Μορφή Απόφασης Β

Ο ηγέτης αναζητά πληροφορίες από τους υφισταμένους του και έπειτα αποφασίζει μόνος του. Επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα.

- B3.** Η παραδοσιακή άποψη για τους ηγέτες είναι ότι πρόκειται για χαρισματικά άτομα που θέτουν τις κατευθύνσεις, που λαμβάνουν τις σημαντικές αποφάσεις και που ενεργοποιούν το πλήθος. Ο ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση διαφέρει από την άποψη του χαρισματικού λήπτη αποφάσεων. Οι ηγέτες σχεδιάζουν τις δράσεις της επιχείρησης, διδάσκουν, εμπνέουν και παρακινούν τους συνεργάτες τους, διαχειρίζονται κρίσιμες ενέργειες. Αυτοί οι ρόλοι απαιτούν νέες ικανότητες για αυτούς όπως π.χ. η δόμηση κοινού οράματος για όλα τα στελέχη της επιχείρησης. Έχουν δηλαδή την ευθύνη να καταστήσουν την επιχείρηση ευέλικτη και δυναμική, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύσσεται κατάλληλα και να επεκτείνει τις ικανότητες του με στόχο τη μακροπρόθεσμη θετική πορεία της επιχείρησης.

## **ΘΕΜΑ Γ**

- Γ1.** Υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. Διαπίστωσε ότι οι επιχειρήσεις δεν αξιοποιούσαν, σε επαρκές επίπεδο, όλες τους τις παραγωγικές δυνατότητες. Η κατάλληλη αξιοποίησή τους θα επέτρεπε την αύξηση της παραγωγικότητας, η οποία θα μπορούσε να εξασφαλίσει μεγαλύτερα κέρδη αλλά και υψηλότερους μισθούς. Παράλληλα, πίστευε ότι η εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων θα μπορούσε να συμβάλει σε αυτή την αύξηση της παραγωγικότητας, περιορίζοντας τη σπατάλη της ανθρώπινης εργασίας. Οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι θα έπρεπε να αναπτύξουν τη συνεργασία τους μέσα σε κλίμα αμοιβαίας κατανόησης, να εστιάζουν την



## 2022 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

προσοχή τους στην κατά το δυνατόν μεγαλύτερη αύξηση των κερδών και να μη θεωρούν ότι το σημαντικότερο θέμα ήταν η διανομή των κερδών.

- Γ2.**
- α. Δευτερογενής τομέας παραγωγής
  - β. Τριτογενής τομέας παραγωγής
  - γ. Πρωτογενής τομέας παραγωγής
  - δ. Πρωτογενής τομέας παραγωγής
  - ε. Πρωτογενής τομέας παραγωγής
- Γ3.**
- α. Κοινωνικό περιβάλλον
  - β. Πολιτισμικό περιβάλλον
  - γ. Νομικό περιβάλλον
  - δ. Πολιτικό περιβάλλον
  - ε. Οικονομικό περιβάλλον
- Γ4.**
- 1) Το ιδιοκτησιακό καθεστώς
  - 2) Ο τομέας δραστηριότητας
  - 3) Το μέγεθος των επιχειρήσεων
  - 4) Η γεωγραφική έκταση των δραστηριοτήτων
  - 5) Η νομική μορφή

### ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** Η λειτουργία αυτή έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης. Παρακολουθεί δηλαδή το ταμείο της επιχείρησης. Η επιχείρηση μπορεί να έχει εισπράξεις από πελάτες, πωλήσεις αγαθών σε μετρητά, γραμμάτια εισπρακτέα, πώληση περιουσιακών στοιχείων, ενοίκια κτλ. Πληρωμές πραγματοποιούνται για την αγορά περιουσιακών στοιχείων και εμπορευμάτων, για την καταβολή μισθών, ενοικίων, φόρων και τόκων, για κάλυψη δαπανών ύδρευσης, φωτισμού κτλ. Επειδή υπάρχει ιδιαίτερη ευαισθησία στη διαχείριση των μετρητών, απαιτούνται αυστηρές διαδικασίες και συστηματικός έλεγχος των πράξεων που πραγματοποιούνται.



## 2022 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- Δ2.** α) Παραγωγικότητα Εργασίας = Τελικά Προϊόντα / Αριθμός Εργατών =  $1000 / 50 \Leftrightarrow$   
Παραγωγικότητα Εργασίας = 20 αυτοκίνητα ανά εργάτη
- β) Αποτελεσματικότητα = Επιτευχθείσες Μονάδες / Επιδιωκόμενες Μονάδες =  $1.000 / 2.000 \Leftrightarrow$  Αποτελεσματικότητα = 0,5 ή 50%
- γ) Έσοδα Πωλήσεων = Ποσότητα Πωληθέντων  $\cdot$  Τιμή Πώλησης =  $1.000 \cdot 17.000 \Leftrightarrow$   
Έσοδα Πωλήσεων = 17.000.000€  
Κόστος Πωληθέντων = Ποσότητα  $\cdot$  Κόστος ανά αυτοκίνητο =  $1000 \cdot 8000 \Leftrightarrow$   
Κόστος Πωληθέντων = 8.000.000€  
Καθαρό Κέρδος = Έσοδα Πωλήσεων - Κόστος Πωληθέντων =  $17.000.000 - 8.000.000 \Leftrightarrow$  Καθαρό Κέρδος = 9.000.000€  
Οικονομική Αποδοτικότητα = Καθαρό Κέρδος / Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια =  $9.000.000 / 45.000.000 \Leftrightarrow$  Οικονομική Αποδοτικότητα = 0,2