



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Μ. Τετάρτη 16 Απριλίου 2025 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΘΕΜΑΤΑ

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσον για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
- β.** Στην Τεχνική των Δελφών ως Μεθόδου Λήψης Ομαδικών Αποφάσεων χρησιμοποιείται η άμεση επικοινωνία αντί για ερωτηματολόγια.
- γ.** Οι ασφαλιστικές εταιρείες ανήκουν στο δευτερογενή τομέα παραγωγής.
- δ.** Η διαχείριση του χρόνου είναι μία τεχνική ικανότητα ενός στελέχους.
- ε.** Ο μακροπρόθεσμος προγραμματισμός της διοίκησης παραγωγής εξετάζει την απόκτηση και τακτοποίηση των μέσων παραγωγής.

(Μονάδες 15)

A2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Λέμε ότι αποφασίζουμε σε συνθήκες κινδύνου, όταν πρόκειται να αποφασίσουμε μεταξύ εναλλακτικών λύσεων των οποίων τα αναμενόμενα αποτελέσματα:

- α.** είναι βέβαια.
- β.** είναι αβέβαια.



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- γ. είναι πιθανά να συμβούν.
 - δ. είναι βέβαια και ενέχουν κινδύνους για την επιχείρηση.
2. Η φορολόγηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης εμπεριέχεται στην:
- α. φορολογική λειτουργία της επιχείρησης.
 - β. παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.
 - γ. εμπορική λειτουργία της επιχείρησης.
 - δ. οικονομική λειτουργία της επιχείρησης.

(Μονάδες 10)

ΘΕΜΑ Β

Δύο από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων είναι η «Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας» και το μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago:

- B1.** Να περιγράψετε τα έξι (6) βήματα εφαρμογής της «Τεχνικής της Ονομαστικής Ομάδας».

(Μονάδες 15)

- B2.** Ο «Α» είναι ηγετικός στέλεχος σε επιχείρηση παροχής υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού (γραφείο τουρισμού). Πρέπει να πάρει μια απόφαση σχετικά με την αγορά και εγκατάσταση μιας νέας εφαρμογής που θα χρησιμοποιούν όλοι οι εργαζόμενοι της επιχείρησης για τη διαχείριση κρατήσεων δωματίων ξενοδοχείων και αεροπορικών εισιτηρίων. Ο «Α» έχει τυπική συνεργασία με τους υφιστάμενους του. Συζητά μαζί τους γιατί προσπαθεί να συλλέξει πληροφορίες. Δεν τους αφήνει όμως να του προτείνουν λύσεις, ούτε ζητά τις ιδέες ή τις συμβουλές τους, γιατί θεωρεί ότι μόνος του θα μπορέσει να πάρει την καλύτερη απόφαση, όπως άλλωστε έκανε πάντα.

Να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής απόφασης που υιοθετεί ο «Α» και να αναφέρετε τον τύπο της απόφασης, σύμφωνα με την μέθοδο λήψης ομαδικών αποφάσεων των Vroom-Yetton-Jago.

(Μονάδες 10)



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1.** Από τις δραστηριότητες της Διοίκησης Παραγωγής, να περιγράψετε την συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής. Που αποσκοπεί, πότε μπορεί να γίνει σε σχέση με την εμφάνιση βλάβης και γιατί είναι σημαντική για την επιχείρηση;
- Γ2.** Ο Frederick Taylor ήταν ένας από τους πλέον βασικούς επιστήμονες και ερευνητές που συνέβαλλαν στην εξέλιξη του management. Να αναφέρετε τις απόψεις του.

(Μονάδες 25)

ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** Να εξηγήσετε πώς μπορεί να μετρηθεί η παραγωγικότητα των γιατρών ενός κρατικού νοσοκομείου που εφημερεύει.
- Δ2.** Μια επιχείρηση το έτος 2023 απασχόλησε 200 εργαζόμενους και παρήγαγε 6.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 400.000 ευρώ. Η οικονομική αποδοτικότητα της ανήλθε σε 0,2.
- Το 2024 η ίδια επιχείρηση, απασχολώντας 250 εργαζόμενους, παρήγαγε 7.500 μονάδες προϊόντος, και χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 500.000 ευρώ, είχε οικονομική αποδοτικότητα ίση με 0,3.
- α.** Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας κατά το έτος 2023 (μον. 3).
- β.** Να υπολογίσετε τα κέρδη της επιχείρησης για καθένα από τα δύο έτη και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα (μον. 6).
- γ.** Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας κατά το έτος 2024. Πόσους επιπλέον εργαζόμενους θα πρέπει να προσλάβει η εταιρία το έτος 2024, ώστε, αν η παραγωγικότητα της εργασίας της μειωθεί κατά 5 μονάδες, να συνεχίσει να παράγει 7.500 μονάδες προϊόντος (μον. 10);

(Μονάδες 19)

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ