



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Μ. Τετάρτη 16 Απριλίου 2025 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α

A1. α. Σωστό β. Λάθος γ. Λάθος δ. Σωστό ε. Σωστό

A2. 1. Γ 2. δ

ΘΕΜΑ Β

B1. Τα βήματα εφαρμογής της Τεχνικής της Ονομαστικής Ομάδας είναι τα παρακάτω:

1. Ανακοινώνεται το πρόβλημα στα μέλη της ομάδας και ζητείται από κάθε μέλος να σκεφτεί προτάσεις για την επίλυση του προβλήματος.
2. Το κάθε μέλος καταγράφει σιωπηρά τις προσωπικές του απόψεις σε μία κόλα χαρτί, χωρίς προηγουμένως να έχει επικοινωνήσει με τα άλλα μέλη αναφορικά με το πρόβλημα.
3. Καθορίζονται χρονικές περίοδοι διάρκειας 10 ή 15 λεπτών, κατά τις οποίες, κυκλικά κάθε φορά, κάθε μέλος αναφέρει μία πρόταση από αυτές που κατέγραψε στο προηγούμενο βήμα. Αυτό που πρέπει να υπογραμμίσουμε είναι ότι σε κάθε χρονική περίοδο (γύρο) το κάθε μέλος κάνει μόνο μία πρόταση. Η διαδικασία αυτή σταματά, μόλις τελειώσουν όλες οι προτάσεις. Επειδή συμβαίνει μερικά μέλη να μην έχουν πολλές προτάσεις, όπως άλλα μέλη, η διαδικασία συνεχίζεται μέχρι να διατυπωθούν όλες οι απόψεις, ακόμη κι αν μόνο ένα μέλος συνεχίζει να προτείνει σε κάθε γύρο.



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

4. Όλες οι απόψεις καταγράφονται από έναν πρακτικογράφο πάνω σε ένα χαρτί ή σε ένα πίνακα (είναι προτιμότερος).
 5. Όλες οι απόψεις που γράφονται πάνω στον πίνακα συζητούνται από τα μέλη της ομάδας. Η συζήτηση αναπτύσσεται γύρω από τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα και την εφικτότητα της κάθε πρότασης.
 6. Μετά τη συζήτηση, κάθε μέλος ψηφίζει σιωπηρά σύμφωνα με την προτίμησή του. Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας καθορίζει την επιλογή της ομάδας.
- B2.** Ο «Α» ως ηγέτης αναζητά πληροφορίες από τους υφισταμένους του για την αγορά και εγκατάσταση μιας νέας εφαρμογής για τη διαχείριση κρατήσεων δωματίων ξενοδοχείων και αεροπορικών εισιτηρίων και έπειτα αποφασίζει μόνος του. Επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα. Η μορφή αυτή (Β σύμφωνα με το Μοντέλο των Vroom-Yetton-Jago) έχει αυταρχικό χαρακτήρα.

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1.** Οι διαδικασίες συντήρησης και αντικατάστασης του μηχανικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής, αποσκοπούν στην επίτευξη της μέγιστης απόδοσης της παραγωγικής διαδικασίας. Η συντήρηση γίνεται είτε πριν την εμφάνιση βλάβης (προληπτικά) και πολλές φορές σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα, είτε μετά από την εμφάνιση της βλάβης. Ιδιαίτερη σημασία έχει βεβαίως ο έλεγχος πριν από την εμφάνιση βλάβης, αν και καθυστερεί την παραγωγική διαδικασία. Με τον έλεγχο όμως αυτόν αποφεύγονται βλάβες και ατυχήματα που οδηγούν σε χρονοβόρες και πολυδάπανες εργασίες αποκατάστασής τους. Στην περίπτωση αυτή διακόπτεται εκτάκτως η παραγωγική διαδικασία για μεγάλο σχετικά χρονικό διάστημα, και η επιχείρηση δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της με αρνητικά αποτελέσματα για την ανάπτυξή της.



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- Γ2.** Ο Taylor(1856–1915) υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. Διαπίστωσε ότι οι επιχειρήσεις δεν αξιοποιούσαν, σε επαρκές επίπεδο, όλες τους τις παραγωγικές δυνατότητες. Η κατάλληλη αξιοποίησή τους θα επέτρεπε την αύξηση της παραγωγικότητας, η οποία θα μπορούσε να εξασφαλίσει μεγαλύτερα κέρδη αλλά και υψηλότερους μισθούς. Παράλληλα, πίστευε ότι η εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων θα μπορούσε να συμβάλει σε αυτή την αύξηση της παραγωγικότητας, περιορίζοντας τη σπατάλη της ανθρώπινης εργασίας. Οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι θα έπρεπε να αναπτύσσουν τη συνεργασία τους μέσα σε κλίμα αμοιβαίας κατανόησης, να εστιάζουν την προσοχή τους στην κατά το δυνατόν μεγαλύτερη αύξηση των κερδών και να μη θεωρούν ότι το σημαντικότερο θέμα ήταν η διανομή των κερδών.

ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** Η παραγωγικότητα των γιατρών ενός νοσοκομείου που εφημερεύει είναι ο λόγος των έκτακτων περιστατικών προς τον αριθμό των γιατρών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.
- Δ2. α.** Για το έτος 2023 έχουμε:

$$\text{Παραγωγικότητα Εργασίας} = \frac{\text{Μονάδες προϊόντος}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{6.000}{200} = 30 \text{ μονάδες/εργαζόμενο}$$

β. $\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρά Κέρδη}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}}$

$$\text{Αρα για το 2023: } 0,2 = \frac{X}{400.000} \Rightarrow X = 0,2 \cdot 400.000 \Rightarrow X = 80.000 \text{ €}$$

$$\text{Και για το 2024: } 0,3 = \frac{X}{500.000} \Rightarrow X = 0,3 \cdot 500.000 \Rightarrow X = 150.000 \text{ €}$$

Επομένως τα κέρδη αυξήθηκαν από το 2023 στο 2024 κατά 70.000 €.



2025 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

γ. Για το έτος 2024 έχουμε:

$$\begin{aligned}\text{Παραγωγικότητα Εργασίας} &= \frac{\text{Μονάδες προϊόντος}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{7.500}{250} \\ &= 30 \text{ μονάδες/εργαζόμενο}\end{aligned}$$

Αν η παραγωγικότητα μειωθεί κατά 5 μονάδες, θα είναι ίση με $30 - 5 = 25$ μονάδες/εργαζόμενο

Για να συνεχίσει να παράγει 7.500 μονάδες προϊόντος, θα πρέπει να ισχύει:

$$\begin{aligned}\text{Παραγωγικότητα Εργασίας} &= \frac{\text{Μονάδες προϊόντος}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} \Rightarrow 25 = \frac{7.500}{X} \Rightarrow \\ &\Rightarrow X = \frac{7.500}{25} \Rightarrow X = 300\end{aligned}$$

Άρα η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί συνολικά 300 εργάτες, δηλαδή να προσλάβει ακόμα $300 - 250 = 50$ εργάτες.